**Камский транспортный прокурор разъясняет:**

Верховный Суд РФ утвердил обзор актуальных вопросов судебной практики, возникших при рассмотрении в 2022 - 2023 годах дел, связанных с защитой прав потребителей (18.10.2023)

В обзоре приведены разрешенные судами споры, связанные с реализацией товаров, выполнением работ (оказанием услуг), споры между потребителями финансовых услуг и финансовыми организациями, а также рассмотрены некоторые вопросы применения норм процессуального права.

В частности, закреплены следующие позиции:

- право на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков услуги (товара), признается за любым потерпевшим независимо от того, состоял он в договорных отношениях с исполнителем (продавцом) или нет;

- продавец не вправе включать в публичную оферту условие о возможности отмены им в одностороннем порядке оформленного заказа;

- Закон о защите прав потребителей не освобождает заказчика от обязанности оплатить выполненные подрядчиком работы;

- в целях правильного определения размера страхового возмещения потребителем финансовой услуги может быть оспорена стоимость годных остатков;

- потребитель имеет право на предъявление иска по месту своего жительства и после расторжения договора с исполнителем (продавцом).

("Обзор судебной практики по делам о защите прав потребителей" (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 18.10.2023))